

Leistungsbeschreibung Maaged Backup (Terra Cloud)

icom-system-lösungen Igor Rennert (Auftragnehmer) stellt dem Auftraggeber (Kunde) die für die Datensicherung benötigte Softwarelizenz, Speicherplatz im Rechenzentrum zur Verfügung und überwacht die ordnungsgemäße Funktion der Datensicherung.

Folgende Leistungen sind enthalten:

- Lizenz Terra Cloud Backup Agent (Client, Server, SQL und Exchange)
- Online Speicherplatz im Terra Cloud Rechenzentrum.
- Benachrichtigung bei Auftreten von Warnungen oder Problemen
- Beheben der durch die Backupsoftware verursachte das Backup betreffende Probleme
- Regelmäßige Überprüfung der Datensicherung durch Wiederherstellen einzelner Dateien (1 x pro Quartal und Sicherungsauftrag)
- Protokollierung aller durchgeführten Arbeiten
- Monatliche Zusammenfassung der Ergebnisse der ausgeführten Sicherungen.

Nicht enthalten sind:

- Behebung von Problemen, die durch andere Komponenten als die Datensicherungssoftware oder den Speicherplatz im Rechenzentrum verursacht werden.
- Test eines Wiederanlaufs eines kompletten Systems.

Folgende Leistungen sind Voraussetzung für Managed Backup und werden gesondert abgerechnet:

- Erstellen eines Datensicherungsplans unter Berücksichtigung der Backup-Quelle, Backup-Ziel, Verschlüsselung, Datenmenge, Aufbewahrungsfristen, Verfügbarkeit, Sicherungsmedien
- Ersteinrichtung der Datensicherungsaufträge gemäß Datensicherungsplan

Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten:

- Es besteht eine aktive Internetverbindung mit ausreichender Upload-Bandbreite (hierdurch können weitere Kosten entstehen)
- Ausgehende Verbindungen vom Agent zu den Terra Cloud Backup- und Control-Servern
- Endgerät (Client) mit einem unterstützten Betriebssystem
- Der Kunde hat die für die Einrichtung eines SaaS Backup Pakets erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt
- Der Kunde stellt einen kompetenten und entscheidungsbefugten Ansprechpartner zur Verfügung
- Der Kunde akzeptiert die Löschung infizierter Dateien innerhalb der Datenablagen.
- Der Kunde trägt die Verantwortung für die Datenqualität der zur Verfügung gestellten Personen- und Organisationsdaten.
- Der Kunde meldet dem Auftraggeber Mitarbeiter, deren Zugänge in die Verwaltungsoberfläche in Zukunft nicht mehr benötigt bzw. genutzt werden pro aktiv, damit diese gesperrt bzw. gelöscht werden können

Es gelten unsere [AGB für Managed Services](#).

Letzte Änderung: 05.08.2020 16:12

